

## ペットホテル・ショートステイご利用規約

### 1. 予約とキャンセル：

ペットホテル・ショートステイを利用する際は、事前に予約が必要であり、キャンセルが必要な場合は速やかにご連絡ください。キャンセル料金は以下の通りです。

通常シーズン：前日まで無料、当日・無断キャンセル 100%

夏季・年末年始、2日前まで無料、前日 50%、当日・無断キャンセル 100%

### 2. ワクチン接種証明：

1年以内の狂犬病・混合ワクチン接種証明書の提出が必要です。医師による判断でワクチンが免除される場合、免除証明書をご提出ください。継続的投薬を必要とするワンちゃんは必ず事前にお申出いただき、愛玩動物看護師のスタッフが滞在中にケアいたします。

### 3. 衛生と清潔：

健康と安全のために、排便はペットシートおよび屋外に行っていただきます。

未去勢・マーキング行動のあるワンちゃんは、就寝時を除きマナーベルトをご着用いただきます。マナーベルトをお持ちでないワンちゃんは、50円/1枚でご購入いただきます。

### 4. ごはんとおやつ：

ごはんおよびおやつを持参してください。可能な限り1食分ずつ分けていただくか、1食あたりの分量メモを添えてください。ナマモノのお持ち込みはご遠慮いただきます。

### 5. 散歩と運動：

1日に1~2回矢ヶ崎公園にお散歩行きます（チェックイン・チェックアウト時間により変動）夏季: 07:00-08:30、18:00-19:00。その他季節: 営業時間中。

お散歩時間の目安として、小型犬 15-20分、中・大型犬 20-30分前後となります。

安全の配慮上、一回に複数ワンちゃんでの散歩は行いません（同一ファミリーの小型犬は同時にお散歩を行う場合があります）。

### 6. 留意事項の提供：

特別な注意が必要な場合（例：薬の投与、分離不安症、かみつき、アレルギー、9才以上の中・大型犬および13才以上の小型犬）、詳細な情報を提供してください。

事前にご連絡がない場合、当日のご利用をお断りする場合がございますので、ご了承ください。

## 7. 緊急時の連絡先：

緊急時のために、所有者の連絡先と代理人の連絡先を提供してください。

## 8. 携帯品・持込品：

ご利用いただく際に、下記のものをご持参いただくようお願いいたします。

### 必須

- ・1年以内に打たれた混合ワクチンと狂犬病予防接種の摂取済証明書  
(初回もしくは期限が切れた方のみ) \*1

### オプション

- ・ご飯とおやつ (第4条をご参照ください)
- ・首輪、リード(ハーネス可)
- ・サプリメントやお薬(あげている場合)
- ・ブランケットやベッド (使いなれたものがあれば落ち着く場合)

なお、貴重品や大切なものをペットと一緒に持ち込まないようにしてください。

## 9. ペットの迎えと引き渡し：

チェックイン・チェックアウトを店舗通常営業時間内に行います。事前の申し出よりご変更の場合は必ずご連絡ください。

ディナータイム(21:00 まで)でのお迎えをご希望の場合、2 営業日前までのご予約が必要です。

## 10. 保管・就寝スペース：

日中営業時間内に JKC 公認訓練士が管理し、ワンちゃん同士の相性を判断しながら、寝室・幼稚園スペース・トリミング室などの店内スペースで過ごしていただきます。営業時間外は犬種別寝室で保管します。

夜間はモーションカメラでリモート管理し、リアルタイム映像を YouTube ライブに通じて飼い主様に共有します。また、当店は YouTube ライブ配信の終了時間を設けておりませんが、YouTube 側の都合により意図せずに終了する場合があります。お手数をおかけしますが、ご連絡いただければ再度接続しますので、営業時間外でもご遠慮なくご連絡ください。

連続な遠吠えなど分離不安が観察された場合、ワンちゃんの体調管理を第一優先として、飼い主に事前に連絡したうえ、訓練士が共寝で管理いたします。

## 11. 犬種特例：以下の犬種について、ご予約前に一度お問い合わせください。

### 通年要問い合わせ

- ・ドーベルマン
- ・グレートデン

- ・セントバーナード
- ・ロットワイラー
- ・アメリカンピットブルテリア
- ・ジャーマンシェパード
- ・秋田犬
- ・土佐犬
- ・紀州犬

#### **夏季要問い合わせ**

- ・フレンチブルドッグ
- ・イギリスブルドッグ
- ・ボクサー
- ・シーズー
- ・ペキニーズ
- ・ボストンテリア
- ・パグ
- ・(1才未満の子犬および13才以上のみ) チワワ

2024年4月6日 改訂